

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «Всегда вовремя или вернем деньги»

Принимая участие в рекламной Акции «Всегда вовремя или вернем деньги» (далее – «Акция»), Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - «Правила»).

Термины и определения, используемые в правилах проведения Акции, определены в Публичной оферте ООО «СберЛогистика» ОГРН 1197746348458, размещенной в Личном кабинете Отправителя, расположенном в сети Интернет по адресу <https://sblogistica.ru/footer/Публичная%20оферта%20для%20физических%20лиц.pdf> (далее – Публичная оферта). Соглашаясь с условиями Акции Отправитель соглашается с Публичной офертой ООО «СберЛогистика».

Настоящие правила проведения Акции регулируют отношения между ООО «СберЛогистика», Отправителями (Участниками), являющимися пользователями мобильного приложения «Сбербанк Онлайн», и Личного Кабинета на сайте <https://sberlogistics.ru/>, возникающие при оказании услуг доставки ООО «СберЛогистика» и являются неотъемлемой частью Публичной оферты, расположенной по адресу <https://sblogistica.ru/footer/Публичная%20оферта%20для%20физических%20лиц.pdf>.

Участники Акции обязаны соблюдать Правила Акции, целью которой является привлечение внимания Потребителей к услуге СберПосылка, проводимой Организатором, для привлечения внимания Потребителей и увеличения продаж указанной услуги, а также на привлечение внимания к товарному знаку «СберЛогистика». Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами проведения Акции. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.

1. Термины и определения

В настоящих правилах проведения Акции термины, указанные ниже, имеют значение, определенное настоящим разделом. Термины, неопределенные ниже, имеют значение, установленное в Публичной оферте.

- 1.1. Акция является рекламным стимулирующим мероприятием, согласно ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является публичным конкурсом согласно гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей согласно Федеральному закону РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.2. СберПосылка – продукт компании ООО «СберЛогистика» по приему Отправлений в ВСП от физических лиц и перевозке преимущественно наземным транспортом и вручением Получателю в постаматах/ВСП/ ПВЗ.
- 1.3. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет (далее — Отправитель) из числа посетителей ВСП или пользователей сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://sblogistica.ru/> и/или Мобильного

приложения «СберБанк Онлайн» (далее – Приложение), воспользовавшихся Услугами ООО «СберЛогистика» по доставке отправлений по продукту СберПосылка, а также которые произвели оплату по продукту СберПосылка в адрес ООО «СберЛогистика» в период проведения Акции.

- 1.4. К участию в Акции не допускаются:
 - 1.4.1. юридические лица;
- 1.5. Контрольные сроки (заявленные сроки) – сроки доставки отправлений, согласованные Сторонами в момент оформления Заявки в Личном кабинете, расположенном по адресу <https://sberlogistics.ru/calculate> или в мобильном Приложении «Сбербанк Онлайн», по параметрам доставки и информации о посылке.
Срок доставки считается со следующего дня за днем приема/сдачи отправления до даты доставки отправления.
- 1.6. Настоящая акция распространяется на отправления всех весовых категорий по услуге СберПосылка в постамат/ВСП/ПВЗ.
- 1.7. Сроки проведения акции:
 - 1.7.1. Общий срок проведения Акции: с 19.05.2021 по 27.07.2021 (включительно), который включает в себя:
 - 1.7.1.1. Срок оформления Заказа на отправку посредством использования продукта СберПосылка в период с 19.05.2021 по 27.07.2021 (включительно);
 - 1.7.1.2. Срок начисления сумм на возврат: в течение 10 рабочих дней с даты обращения потребителя в порядке указанном в п. 1.8.1. настоящих правил проведения Акции, но не позднее 31.08.2021г.
- 1.8. Время работы ВСП/ПВЗ/постаматов указаны на сайте по адресу <https://sblogistica.ru/>, также эта информация доступна по телефону контакт-центра Организатора: 8 800 100 72 69 (звонок бесплатный).
- 1.9. Организатором Акции является ООО "СберЛогистика" (далее - «Организатор»).

Полное наименование Организатора Акции:

Общество с ограниченной ответственностью "СберЛогистика".

Сокращенное наименование: ООО "СберЛогистика"

Местонахождения: 119334, г. Москва, ул. Вавилова, д.24, корп.1, пом ком ХХІХ/3

ИНН/КПП: 7736322345/ 773601001

ОГРН 1197746348458ОКВЭД: 53.20

Платежные реквизиты:

Расчетный счет: 40702810100020001287

Корреспондентский счет: 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК: 044525225

Наименование банка: ПАО «Сбербанк»

2. Условия участия в Акции:

- 2.1. Акция проводится на территории Российской Федерации.
- 2.2. Для участия в Акции физическому лицу (далее – Отправителю) необходимо стать Участником, осуществив регистрацию в Личном кабинете на сайте <https://sblogistica.ru/> путем указания номера телефона и введения смс-кода подтверждения или авторизоваться по Сбер ID.

2.3. Проходя процедуру регистрации в Личном кабинете на сайте, Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил проведения Акции. Актуальная версия Правил проведения Акции размещается на сайте <https://sblogistica.ru/> в разделе Частным клиентам (https://sblogistica.ru/rules_intime.pdf).

2.4. Для участия в Акции Отправителю необходимо в срок, предусмотренный п. 1.7.1. настоящих Правил проведения Акции, обратиться в ВСП/воспользоваться постаматом / зарегистрироваться на сайте <https://sblogistica.ru/> Организатора или в мобильном приложении ПАО «СберБанк» и выполнить следующие действия:

- идентифицироваться путем ввода СМС кода или Сбер ID;
- совершить акцепт Публичной оферты ООО «СберЛогистика» ОГРН 1197746348458, размещенной в Личном кабинете Заказчика расположенном в сети Интернет по адресу <https://sblogistica.ru/footer/Публичная%20оферта%20для%20физических%20лиц.pdf>
- оформить Заказ;
- оплатить доставку способом, указанным в момент оформления Заказа.

2.5. С момента выполнения действий, указанных в п. 2.4. настоящих Правил проведения Акции, Отправитель получает статус Участника и право на возврат 100% стоимости доставки, в следствии просрочки заявленных сроков доставки в рамках продукта СберПосылка.

2.6. Начисление сумм Организатором на возврат денежных средств производится в срок, предусмотренный п. 2.8.1. настоящих Правил проведения Акции

2.7. Участники Акции имеют право на возврат 100% стоимости доставки вследствие просрочки Исполнителем заявленных сроков доставки в рамках продукта СберПосылка на условиях, предусмотренных настоящими правилами проведения Акции. Правила оказания услуги описаны в Публичной Оферте по адресу <https://sberlogistics.ru/about/documents/offer>.

2.8. Возврат денежных средств в размере 100% стоимости доставки вследствие просрочки Исполнителем заявленных сроков доставки в рамках продукта СберПосылка, осуществляется исключительно при наличии обращения Участников в порядке, установленном настоящими правилами проведения Акции, а именно:

2.8.1. В случае возникновения просрочки заявленных сроков, участник Акции обязан направить письменное обращение о возврате стоимости услуги доставки в адрес Организатора на адрес электронной почты help@sblogistica.ru в течение срока действия Акции с момента возникновения просрочки. Исполнитель рассматривает обращение в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего обращения.

В случае если Участниками не соблюден порядок обращения на возврат 100% стоимости доставки вследствие просрочки Исполнителем заявленных сроков доставки в рамках продукта СберПосылка, денежные средства в размере 100% от стоимости доставки возврату не подлежат.

3. Права и обязанности Участника

- 3.1. В ходе участия в Акции Участник вправе получать полную и достоверную информацию о ней в соответствии с настоящими правилами проведения Акции.
- 3.2. В ходе участия в Акции Участник вправе обращаться к Организатору за разъяснением вопросов, относящихся к организации и реализации Акции, посредством:

- формы обратной связи по электронной почте: help@sblogistica.ru;
 - звонка в службу поддержки по телефону: 8 800 100 72 69.
- 3.3. Участник самостоятельно обеспечивает ограничение доступа третьих лиц к использованию своего Личного кабинета на Сайте.
 - 3.4. Все действия, произведенные с использованием Личного кабинета после авторизации Участника в Личном кабинете, считаются произведенными Участником.
 - 3.5. Для получения и использования условий Акции Участник обязан выполнять все предусмотренные настоящими Правилами проведения Акции действия, связанные с участием в Программе в течение срока реализации Акции «Всегда вовремя или вернем деньги».
 - 3.6. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, если таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.
 - 3.7. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором на неограниченной территории без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения, способами, незапрещенными действующим законодательством РФ.
 - 3.8. Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.
 - 3.8.1. Участник имеет право на получение возврата 100% стоимости отправления при условии соблюдения Участником настоящих Правил проведения Акции; Участник имеет право отслеживать свое отправление и получать информацию о посылке (Отправлении) в стандартном режиме на сайте <https://sberlogistics.ru/>, в КЦ.
 - 3.9. Участник обязан самостоятельно и периодически знакомиться с содержанием сайта и правилами проведения Акции, а также с их изменениями.

4. Права и обязанности Организатора

- 4.1. Организатор вправе без предварительного уведомления Участника по своему усмотрению осуществлять управление правилами проведения Акции «Всегда вовремя или вернем деньги», вносить изменения в действующие Правила. Новая редакция правил проведения акции «Всегда вовремя или вернем деньги» вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, расположенном по адресу <https://sblogistica.ru/> .
- 4.2. Организатор вправе принять решение об отмене или досрочном прекращении реализации акции «Всегда вовремя или вернем деньги» без дополнительного уведомления Участников.
- 4.3. Организатор вправе с согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать предоставленные Участником персональные данные, а также иные материалы о нем, на неограниченной территории и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.
- 4.4. Организатор вправе с согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям

- электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.
- 4.5. Организатор вправе отказать Отправителю в участии в Акции, если Отправитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.
 - 4.6. В течение срока действия Акции Организатор несет ответственность перед Участниками за корректность и своевременность предоставляемой Участникам информации о контрольных сроках.
 - 4.7. Обращения Участников по вопросам возврата денежных средств за услуги доставки рассматриваются Организатором только при предоставлении Участником доказательств оплаты услуги, послужившей основанием к обращению.
 - 4.8. По результатам рассмотрения обращений Участников Организатор принимает решение об отказе в удовлетворении обращения/удовлетворении обращения Участника
 - 4.9. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5. Прочие Условия.

- 5.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.
- 5.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.
- 5.4. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения определяется Организатором.
- 5.5. Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу <https://sblogistica.ru/>.
- 5.6. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу <https://sblogistica.ru/>.
- 5.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами проведения Акции или Публичной офертой.
- 5.8. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 800 100 72 69 (звонок бесплатный) или на адрес электронный почты: help@sblogistica.ru.